

# Ihre Meinung zählt - in vieler Hinsicht!

3 Feedback-Möglichkeiten finden Sie unter [www.hsw.uni-wuppertal.de](http://www.hsw.uni-wuppertal.de)

Konsequente Kundenorientierung, das ist das Zauberwort nachhaltig erfolgreicher Unternehmen. Nur wer sich bei der Auswahl seiner Produkte oder bei der Qualität seiner Dienstleistung systematisch an den Wünschen seiner Kunden orientiert, wird Erfolg haben.

Allerdings tun sich Studierende, wenn es um das Studium und seine Rahmenbedingungen geht, schwer mit dem Begriff „Kunde“. Schließlich ist man ja „Mitglied“ der Hochschule und es geht um die akademische Ausbildung und nicht um das Einkaufen von Schnäppchen.

Was die Leistungen des Hochschul-Sozialwerks angeht, kommen wir dem Kunden - und in gewisser Hinsicht sogar dem Schnäppchen - allerdings schon näher. In unseren 8 Mensen und Cafeterien bekommen Sie „Essen und Trinken“ zu unschlagbar günstigen Preisen. Unsere modernen Wohnheime bieten günstigen Wohn-, Arbeits- und Lebensraum auf dem Campus. Nur wenig mit einem Schnäppchen zu tun haben das Bafög oder unsere weiteren Möglichkeiten zur Studienfinanzierung - hier kommt es auf Ihren wirklichen Bedarf an, der von uns zu prüfen ist.

Welche Möglichkeiten haben Sie, Ihre Meinung, Ihre Wünsche oder Kritik anzubringen? Bei Aldi können Sie sich beim Filialleiter beschweren, wenn Sie ihn finden. Aber wird Aldi wegen Ihnen seine Produktpalette anpassen? Sind Kunden im Aufsichtsrat vertreten? Haben sie schon einmal Einfluss auf das Kinoprogramm des CineMaxx genommen oder auf die Software von Microsoft???

Da bietet das Hochschul-Sozialwerk weit bessere Möglichkeiten:

- ☺ im Verwaltungsrat stimmen gewählte Studierende mit;
- ☺ unsere Warenverkaufssoftware zeigt uns schwarz auf weiß, was Sie in unseren Mensen mögen und was nicht;
- ☺ unter [www.hsw.uni-wuppertal.de](http://www.hsw.uni-wuppertal.de) > *Ihre Meinung zählt* finden Sie permanente Online-Befragungen zu unseren Arbeitsfeldern: neben der „Gästeumfrage“ auch Blitzumfragen zur „Wohnzufriedenheit“ und zur „Servicequalität der Bafög-Abteilung“. Die Ergebnisse werden regelmäßig von einem unabhängigen Institut ausgewertet und fließen konkret in unsere Arbeit ein;
- ☺ Wenn Sie nur zu einem ganz bestimmten Aspekt eine Rückmeldung abgeben möchten, finden Sie hier ein Freitextformular für Ihre Mail an die Geschäftsführung.

Wie Sie sehen, Ihre Meinung zählt bei uns - allerdings nur, wenn Sie auch Gebrauch davon machen...

Bis bald

## Diese Meinung zählt ... auch beim Essen

„ Die Mensa in Wuppertal ist bisher die beste von allen, die ich im langjährigen Vergleich kennen gelernt habe, und das sage ich nicht nur, weil ich hier gerade bin! Vor allem finde ich es angenehm, dass man eine sehr große Auswahl an Gerichten hat, begonnen in der Kneipe, über die Cafeteria, bis zur Mensa. So kann ich sagen, dass immer etwas dabei ist, was mir schmeckt“.

- **Rektor Prof. Lambert T. Koch**, zitiert nach Asta-Panorama 1/2009.

## Wohnheime: Jetzt *online* bewerben

Bisher musste man sich um einen der begehrten Wohnheimplätze des Hochschul-Sozialwerks schriftlich bewerben. Dazu konnte man ein Formular auf unserer Homepage herunterladen.

Dank der neuen Homepage lässt sich jetzt der Bewerbungsvorgang von A - Z am eigenen Rechner ausführen.

Sie geben zunächst ihr gewünschtes Mietobjekt an, also Appartement, Doppelappartement, oder WG à 3 bzw. 4 Personen. Im nächsten Schritt wählen sie unter den 6 Wohnheimen ihren Favoriten aus. Es folgt Angaben zur Mietobergrenze, dem gewünschten Einzugstermin und die voraussichtliche Mietdauer. Wenn sie dann die notwendigen Angaben zu ihrer Person gemacht haben, können sie ihre Bewerbung per Knopfdruck direkt auf die Rechner unserer Wohnheimverwaltung schicken.

Natürlich gilt weiterhin: wer zuerst kommt, mahlt zuerst...

- [http://www.hsw.uni-wuppertal.de/Wohnen/suche\\_wohnung/Aufnahmeantrag](http://www.hsw.uni-wuppertal.de/Wohnen/suche_wohnung/Aufnahmeantrag)

## Wehe, wenn sie losgelassen...

**19.2., 11 Uhr 11: Weiberfastnacht in der „Kneipe“**

Das neue Rektorat beschreitet neue Wege, setzt frische Energien frei. Doch schon droht Ungemach: Muss Rektor Koch das Zepter wieder abgeben???

Am 19. Februar, ab 11 Uhr 11, übernehmen die närrischen Uni-Frauen das Zepter der Macht. Wehe, wenn sie losgelassen, kann man da nur sagen...

Nur soviel ist klar: DJ Markus steht schon in den Startlöchern mit den neuesten Partyhits – und erfüllt den Frauen in der neuen Kneipe (fast) jeden Wunsch.

- Übrigens: Auch das jecke studierende Volk ist herzlich eingeladen.

# Ihre Veranstaltung - unser Rahmen

...für 30 bis 2000 Personen

Die meisten Verpflegungseinrichtungen des Hochschul-Sozialwerks eignen sich - abends oder an Wochenenden - auch für Sonderveranstaltungen und Feiern.

Ob Sie also an Ihrem Fachbereich ein Kolloquium ausrichten, aus Anlass Ihrer Promotion mit Kolleginnen und Kollegen oder Freunden feiern wollen oder eine Möglichkeit suchen, zur Familienfeier in angenehmer Atmosphäre gut und preiswert zu speisen, der Küchenchef und das Serviceteam des Hochschul-Sozialwerks helfen Ihnen gerne bei der Durchführung.

Für diese Zwecke stehen Ihnen neben den Mensen insbesondere auch das "Wupperstübchen", der Gesellschaftsraum in der "Kneipe" für bis zu 30 Personen, sowie das "Bergische Zimmer" für bis zu 80 Personen zur Verfügung.

Für Ihre Fragen steht Ihnen Frau Ina Höttges, Mensaverwaltung, gerne zur Verfügung.

- Tel: 0202/439-3866
- E-Mail: [mensa@hsw.uni-wuppertal.de](mailto:mensa@hsw.uni-wuppertal.de)

## Kurz und bündig

- **Kneipe:** am 19.2. : **Weiberfastnacht ab 11 Uhr 11 !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**
- **Studentische Aushilfen:** sucht regelmäßig das Hochschul-Sozialwerk. Gute Bezahlung, günstige Zeiten. Bewerbungen unter Tel. 4 39 – 25 57.
- **Hochschul-Sozialwerk im Web:**

Homepage: [www.hsw.uni-wuppertal.de](http://www.hsw.uni-wuppertal.de)  
e-mail: [hsw@uni-wuppertal.de](mailto:hsw@uni-wuppertal.de)  
[mensa@hsw.uni-wuppertal.de](mailto:mensa@hsw.uni-wuppertal.de)  
[bafoeg@hsw.uni-wuppertal.de](mailto:bafoeg@hsw.uni-wuppertal.de)  
[wohnen@hsw.uni-wuppertal.de](mailto:wohnen@hsw.uni-wuppertal.de)

Ihre Anregung und Kritik – auch per e-mail – beantworten wir schnell und persönlich!

- **Beglaubigungen?** Kein Problem für Unterschriften, Zeugnisse o. ä. bei Frau Geithner, ME 05.07, Tel. 439 – 3861.  
Pro Beglaubigung wird eine Gebühr von 2,00 €uro erhoben.