

# adressen kontakte hilfe

**Hochschul-Sozialwerk Wuppertal**  
Studentenwohnheim "Neue Burse"  
Max-Horkheimer-Str. 10  
www.hsw.uni-wuppertal.de  
e-mail: wohnen.hsw@uni-wuppertal.de

Wohnraumzentrale  
tel.: 0202 - 24 380  
Sprechzeiten: Mo - Fr 9 - 12 Uhr

Hausmeisterbüro  
tel: 0202 - 24 38 155  
Sprechzeiten: Mo - Fr 7 - 12 Uhr und 13 - 15 Uhr

**Internet:**  
Einrichtung des Zugangs / Probleme mit Netzzugang:  
e-mail: hilfe@burse-wtal.de  
web: www.burse-wtal.de  
bzw. Infos im Hausmeisterbüro

**Studium**  
Studium an der Bergischen Universität Wuppertal  
<http://www.uni-wuppertal.de/studium>

zentrale Studienberatung  
<http://www.zsb.uni-wuppertal.de/>

Studierendensekretariat  
Gebäude O-06.09  
Öffnungszeiten: Mo-Fr 08.30-12 Uhr und Di 14-15 Uhr

**Bei Notfällen**  
Wach- uns Schließgesellschaft WSG: (0202) 27 45 70  
(Achtung: bei Missbrauch wird eine Gebühr von 100.-€ fällig!)

Feuer / Sturm / Katastrophen      Notruf 112

Ruhestörung, Belästigung, Einbruch      Polizeiwache Elberfeld: (0202) 284 1061  
bzw. Notruf 110

Probleme mit Aufzug      eingeschlossene Personen werden über Notruftaster direkt mit  
Pannenservice verbunden

Stromausfall      Stromausfall stellt i.d.R. keinen Notfall dar, aber:  
zunächst alle Geräte vom Netz trennen (Stecker ziehen)  
Sicherung kontrollieren, ggf. wieder einschalten.  
Geräte nach und nach wieder einstecken.  
Bei Kabelbrand / Brandgeruch: ggf. Notruf 112  
Ist das ganze Gebäude dunkel? Wuppertaler Stadtwerke: (0202) 569 0

Selbst- Aussperrung      WSG 274 570  
Sie müssen sich spätestens nach Öffnen der Wohnung ausweisen können!  
WSG erhebt unmittelbar vor Ort ein Gebühr in bar:  
Wohnung öffnen: 31.-€, sonntags +50%, feiertags +100%

Wasserrohrbruch / Heizung kalt      Hausmeister, bzw. WSG 274 570  
bei Problemen mit der Heizung an Sonn- und Feiertagen:  
wenn möglich, bitte nächsten Arbeitstag abwarten.  
Sonst: Schadensart und -umfang ermitteln, vor Ort bereit halten, um  
Fachkräfte einzuweisen.

# my home is my castle

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner der NEUEN BURSE,

Sie wohnen in einem nicht alltäglichen Studentenwohnheim: Die Architektur ist mehrfach preisgekrönt. Und auch die Gebäudetechnik ist Spitze, was den niedrigen Energieverbrauch und den Klimaschutz angeht - allerdings nur, wenn Sie als Bewohner sie richtig gebrauchen.

Dieses Infoblatt macht Sie mit den "Essentials" vertraut, die auf jeden Fall zu beachten sind - wie eine Art "Gebrauchsanleitung", ohne deren Beachtung ein Gerät nicht richtig funktioniert. Zusätzlich finden Sie in diesem Infoblatt die für Sie wichtigen Ansprechpartner und Kontaktadressen rund ums Wohnheim: wenn Sie eventuelle Mängel melden möchten, wenn Sie Hilfe bei Ihrem Internetanschluss brauchen und anderes mehr.

Besonders im Notfall sollten Sie ohne lange zu suchen, wissen, was zu tun ist. Wir empfehlen deshalb, dieses Infoblatt aufmerksam zu studieren und in Ihrer Wohnung immer griffbereit aufzubewahren.

Wir wünschen Ihnen ein angenehmes Wohnen in der NEUEN BURSE und ein erfolgreiches Studium.

Ihr Hochschul-Sozialwerk Wuppertal

Hochschul  
Sozialwerk  
Wuppertal