

Zur Unterstützung unseres Teams der Benutzerberatung suchen wir ab sofort freundlichen und engagierten Zuwachs.

Du solltest keine Angst vor Menschen haben und kommunikativ sein. Wenn du außerdem Spaß am Lösen größerer und kleinerer Probleme im Kontext der Services und Dienste des ZIM hast, bist du bei uns goldrichtig. Du bekommst dafür nette Kolleginnen und Kollegen, die wie du Studierende aller Bereiche an der Uni Wuppertal sind. Dein Wissen kannst du während deiner Tätigkeit durch abwechslungsreiche Aufgaben sowie den Austausch mit deinem Team und den internen Weiterbildungsmöglichkeiten des ZIM ausbauen.

Wir suchen eine studentische Hilfskraft (w/m/d) zur Unterstützung im IT - Support für 9 h Woche

Anforderungsprofil:

- Bachelor - Studium (mind. noch 2 Semestern Studiendauer)
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Gute Anwenderkenntnisse der gängigen Betriebssysteme
- Bereitschaft, sich in neue Programme und Aufgabenbereiche einzuarbeiten
- Interesse an neuen Technologien und Tools
- Kenntnisse im Umgang mit Textverarbeitungsprogrammen, Präsentations- und Tabellenkalkulationstools für Windows und Mac
- Über weitere Spezialkenntnisse aus dem Bereich der angewandten Informatik (z.B. CAD, Rechnergrafik, Hardware, Systemverwaltung, Statistik) freuen wir uns, sie sind aber kein Muss

Aufgabenbereiche sind u. a.:

- Beratung unserer Nutzer\*innen zu Fragen in Bezug auf die Dienste und Services des ZIM im Bereich Lehre, Studium und Forschung
- Annahme und Weiterbearbeitung von Serviceanfragen, Incidentmanagement
- Mithilfe bei der Vorbereitung von Lehrveranstaltungen, z. B. Ausgabe und Wartung von Geräten
- Unterstützung bei der Außendarstellung bspw. durch Verfassen von Newsmeldungen und/oder Beiträgen auf den Webseiten des ZIM

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an [springorum@uni-wuppertal.de](mailto:springorum@uni-wuppertal.de)