



Wir suchen: Online Community Moderator

WAS DICH BEI UNS ERWARTET:

- FabuCar, das digitale, multimediale Kfz-Portal für Kfz-Profis
- Ein junges und junggebliebenes 15-köpfiges Team aus Redakteuren, Community-Moderatoren, IT-Spezialisten und Mediengestaltern
- Agiles Arbeiten und Wachsen zusammen mit FabuCar
- Enge Bindung an unsere Zielgruppe und unsere Kunden
- FabuCar wird täglich an sieben Tagen in der Woche von unseren Online-Community-Moderatoren betreut
- Arbeiten im Zwei-Schicht-Betrieb - von 6:30 bis 14:30 und von 14:30 bis 22:30 Uhr. Im Wechsel und in Absprache mit unseren anderen Community-Moderatoren

DEINE AUFGABEN:

- Neumitglieder für FabuCar freigeschalten
- Neue Beiträge der User vor der Veröffentlichung überprüfen, das bezieht sich auf die Rechtschreibung sowie auf vernünftige Problembeschreibungen
- Unterhaltungen (Kommentare) der User beobachten und bei Bedarf moderieren
- Fragen der User beantworten
- FabuCar-Daten im Backend der Plattform aktuell halten

Wir bieten Dir ...

- Die Möglichkeit zur Remote-Arbeit oder bei uns im Büro
- Regelmäßige Workshops und Teamevents
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Arbeit in Teil- oder Vollzeit



FABUCAR

Das macht Dich aus:

- Die Arbeit am Computer sowie der Umgang mit Plattformen, Apps und Browsern ist Dir vertraut
- Du bist sicher in Rechtschreibung und schriftlicher Ansprache
- Du besitzt Grundkenntnisse in MS-Word, Excel, PowerPoint, Teams etc.
- Du bist gewillt, Dich in die Grundlagen der Kfz-Technik insofern einzuarbeiten, als dass Du nachvollziehen kannst, worüber die User auf unserer Plattform debattieren (wichtig: Du musst kein ausgebildeter Techniker sein oder werden!)
- Du bringst gute Deutsch- und Englischkenntnisse mit
- Du bist ein Teamplayer, arbeitest selbstständig und Dich zeichnen Ergebnisorientierung und Einsatzbereitschaft aus.

Klingt interessant?

**Dann sende Deine Bewerbung mit
Lebenslauf an:**

quabeck@fabucar.de!

Bei Fragen: 02336 / 8193170

Das macht FabuCar als Unternehmen aus:

Wir sind FabuCar, das digitale multimediale Kfz-Portal für Kfz-Interessierte. Wir sind entstanden aus der Fabula Film GmbH, mit der wir u.a. das bekannte TV- und YouTube-Format "Die Autodoktoren" produzieren. Seit Ende 2018 gibt es unsere Plattform FabuCar, auf der sich mittlerweile mehr als 24.000 Berufs-Kfzler digital bei der Fehlersuche an Kundenfahrzeugen helfen. Im Sommer 2021 geht eine zweite Version von FabuCar an den Start, die sich nicht an Kfz-Profis, sondern an autointeressierte Laien richtet.

Unser 15 köpfiges Team besteht aus Community-Moderatoren, IT-Spezialisten und Mediengestaltern, die FabuCar stetig vorantreiben.



Das ist FabuCar:

Die digitale Profi-Plattform!

FabuCar ist das digitale Werkstattportal ausschließlich für Kfz-Profis. Hier helfen sich mehr als 25.000 verifizierte Kfz-Mechatroniker untereinander beim Lösen von Problemen an Kundenfahrzeugen diverser Hersteller! Wer bei der Fehlersuche nicht weiterkommt, postet das Problem via Video oder Text bei FabuCar. Und in kürzester Zeit erhält er Lösungsvorschläge von anderen FabuCar-Usern. So konnten bisher mehr als 9.000 (!) Problemfälle an Fahrzeugen aufgelöst werden.

Neben der gemeinsamen Fehlersuche tauschen sich die User auch über Branchen-Themen aus und generierten auf diese Weise bisher mehr als 16.000 Einzelbeiträge mit weit mehr als 130.000 Kommentaren. Damit ist FabuCar die größte Rundum-Digitalplattform für Werkstattprofis im deutschsprachigen Raum!



FABUCAR

